



# Norbert Schwarz Bedachungen GmbH

Firma  
100 TOP-Dachdecker  
Deutschland GmbH  
Postfach 1565  
59368 Werne



Lieber Kunde,  
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Angaben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weiter geleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr



Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung: 2010078/4907  
Für das Objekt: Luxemburger Str. 299, Köln  
ID-Nr.: 215

Sie wurden mir empfohlen Ja  nein  Schulnotensystem  
Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja  nein  1 = sehr gut  
6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

Die Sauberkeit der Baustelle war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Auftreten der Mitarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der Eindruck der technischen Geräte war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die handwerkliche Ausführung war insgesamt	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Das Beratungsgespräch war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden	<input type="checkbox"/>				

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 3 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten ja  nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt Klasse Büroservice,

Was hat Sie gestört netter Kontakt,

Was sollten wir dringend verbessern sehr zuverlässig

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen ja  nein

Mock-Fragebogen  
Mitarbeiter  
Organisation  
Kreisleitung  
Kunden