Freier Sachverständiger für das Dachdeckerhandwerk

# Norbert Schwarz Bedachungen GmbH

RÜCKANTWORT
Firma
100 TOP-Dachdecker
Deutschland GmbH
Postfach 1565
**59368 Werne**

Lieber Kunde,
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Angaben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-System" analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weiter geleitet.
Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung: .....Projekt 5633.....
Für das Objekt: .....Heckermann.....

ID-Nr.: 215

**Schulnotensystem**
**1 = sehr gut**
**6 = sehr schlecht**

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Sie wurden mir empfohlen | **Ja** ☐ | **nein** ☒ | | | | |
| Sie haben schon früher für mich gearbeitet | **Ja** ☒ | **nein** ☐ | | | | |
| Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung ☐ | -die Webseite ☐ | -Ihre Prospekte ☐ | | | | |
| Sonstiges – Ihre Adresse habe ich: Nachbar | | | | | | |
| Die Sauberkeit der Baustelle war | 1 ☒ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |
| Das Auftreten der Mitarbeiter war | 1 ☒ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |
| Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war | 1 ☒ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |
| Der Eindruck der technischen Geräte war | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |
| Die handwerkliche Ausführung war insgesamt | 1 ☒ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |
| Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war | 1 ☒ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |
| | nicht vorhanden ☐ | | | | | |
| Das Beratungsgespräch war | 1 ☐ | 2 ☒ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |
| Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren | 1 ☐ | 2 ☒ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |
| | nicht vorhanden ☐ | | | | | |
| Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet | _____ Tage | | | | | |
| Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten | **ja** ☒ | **nein** ☐ | | | | |
| Der Gesamteindruck des Betriebes ist. | 1 ☐ | 2 ☒ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |

Was hat Ihnen am meisten zugesagt _____

Was hat Sie gestört _____

Was sollten wir dringend verbessern _____

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen **ja** ☒ **nein** ☐

MOCK - Fragebogen
Mitarbeiter Organisation Chef/Führung Kunden